



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานประกันสุขภาพ.....

ที่ อน๐๐๓๒.๓.๒/...๑๘๕.....

วันที่ .....๑.....กันยายน.....๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๖๓ - กันยายน) ๖๔  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการตามคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และคู่มือการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น และขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔) ดัชนีรายละเอียดที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดังนี้

๑. หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามรับทราบรายงานสรุปผลรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน (รอบ ๖ เดือนแรก) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
๒. อนุญาตให้นำรายงานในข้อ ๑ นี้ขึ้นเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวกศมา เหล่าเมือง)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายธีรสุทธิ ปีตวิบลเสถียร)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง



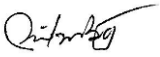


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลหนองขาหย่าง	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ วัน/เดือน/ปี : ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ : EB ๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และ ช่องทางการร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : EB๑๐ หัวข้อ ๑๐.๑ คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน EB๑๐ หัวข้อ ๑๐.๒ คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน EB๑๐ หัวข้อ ๑๐.๓.๑ รอบ ๖ เดือน หลักฐานการรายงานผล ฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) ๑๐.๓.๒ รอบ ๑๒ เดือน หลักฐานการรายงานผล ฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน เดือน เม.ย ๖๔- ก.ย. ๖๔ EB๑๐ หัวข้อ ๑๐.๔ หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน อาทิ ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบไปรษณีย์ ผ่าน Application หรือช่องทางอื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ : .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวศกมา เหล่าเมือง) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายจිරพงษ์ ปิตวิบูลเสถียร) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง วันที่ ๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายจිරพงษ์ ภาริตผล) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วันที่ ๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	



โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

สรุปผลการดำเนินงาน

เรื่อง

๑. ร้อยเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ร้อยเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

รอบ ๖ เดือนแรก

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ –เดือน กันยายน ๒๕๖๔ )



โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

จังหวัดอุทัยธานี

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

## โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

### สรุปผลการดำเนินงาน

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลหนองขาหย่าง
๒. ระยะเวลารายงาน : (๑ เมษายน ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
๓. ประเภทเรื่อง ร้องเรียน
  - ๓.๑ ตารางแสดงการร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง  
(๑ เมษายน ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน
๑	ผ่านกล่องรับข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น	๐
๒	โทรศัพท์	๐
๓	ไปรษณีย์	๐
๔	มาด้วยตนเอง	๐
๕	เว็บไซต์	๐

- ๓.๒ ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

(๑ เมษายน ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน
๑	ระบบบริการ	๐
๒	พฤติกรรมบริการ	๐
๓	การให้บริการทางการแพทย์ (ม.๔๑)	๐
๔	สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่	๐
๕	อื่นๆ	๐

- ๓.๓ ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

(๑ เมษายน ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน
๑	ราคากลาง	๐
๒	คุณลักษณะ	๐
๓	การประกวดผู้ชนะ	๐
๔	การตรวจรับพัสดุ	๐
๕	การเงิน	๐

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน :...๑...เรื่อง

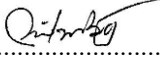
๕. ปัญหาและอุปสรรค :

๕.๑ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากโรงพยาบาลหนองขาหย่าง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรมภายในองค์กร และปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขอย่างสม่ำเสมอ ตามประกาศเจตจำนงในการบริหารงาน “โรงพยาบาลหนองขาหย่างใสสะอาด ไม่ทนต่อการทุจริต (MOPH Zero Tolerance)”

๖. แนวทางการปรับปรุง :

เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่างองค์กรควรสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ให้กับบุคลากรสาธารณสุขทุกระดับส่งเสริมให้ตระหนักในการสร้างกลไกการป้องกันทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ ในการทำงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และลดความเสี่ยงของการทุจริต

ผู้สรุปรายงาน.....

(นางสาวกศมา เหล่าเมือง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ



(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง