



คำสั่งโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ที่ ๑๓ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ด้วยโรงพยาบาลหนองขาหย่าง ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น เพื่อเป็นศูนย์ที่ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับทราบปัญหาของผู้รับบริการ และมีช่องทางในการสื่อสาร ให้ประชาชนที่มาใช้บริการรับรู้ระบบการให้บริการ ลดความวิตกกังวล มีทัศนคติที่ดี ลดปัญหาเรื่องร้องเรียน ให้คำปรึกษา แนะนำเรื่องสิทธิประโยชน์ในการรับบริการด้านสุขภาพ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้กับผู้รับบริการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลหนองขาหย่าง มีรายชื่อดังต่อไปนี้

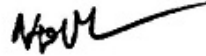
๑. นายกมลชัย อมรเทพรักษ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง ประธานกรรมการ
๒. นางสาวอรพรรณ พรหมมา ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ ที่ปรึกษา
๓. นายกฤษศรานันต์ เกียรติวิชัยพันธ์ ตำแหน่ง ทันตแพทย์ปฏิบัติการ กรรมการ
๔. นางสมจิต กรโกษา ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ กรรมการ
๕. นางสุภาพร สงสำเภา ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กรรมการ
๖. นางสุรีย์ภรณ์ แก้วกาญจน์วิเศษ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กรรมการ
๗. นางผกาพรรณ ทองคร่ำ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กรรมการ
๘. นายณัฐพงศ์ สิงห์ทัศน์ ตำแหน่ง เกษีษกรปฏิบัติการ กรรมการ
๙. นางสาวกศมา เหล่าเมือง ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กรรมการและเลขานุการ
๑๐. นางสาวนภาพรณ ลูกปิด ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสถิติ กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๑. นายธีรพงษ์ ภาริตผล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่รับผิดชอบ

๑. รับเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และให้บริการข้อมูลข่าวสาร
๒. จัดรับบริการจัดการความเสียหาย ลดขัดแย้ง เกี่ยวกับการให้บริการ
๓. ให้คำปรึกษาและนำเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์แก่ผู้รับบริการ
๔. ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาแก่ผู้รับบริการ
๕. ดำเนินการรับคำร้อง ม. ๔๑
๖. สรุปผลและวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงาน
๗. ปรับปรุง / แก้ไข การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ขอให้รับคำสั่งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยเคร่งครัด เพื่อให้การดำเนินงานการพัฒนา
คุณภาพของโรงพยาบาลมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

สั่ง ณ วันที่ ๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายกมลชัย อมรเทพรักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง