



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานประกันสุขภาพฯ.....

ที่ อนุ๐๐๓๓.๓.๒/.....

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปี งบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๖๖ - มีนาคม ๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และร้องเรียนประพตติมิชอบ โรงพยาบาลหนองขาหย่าง ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน และร้องเรียนประพตติมิชอบในปี งบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๖๗) จากประชาชนทั่วไปและบุคลากรสาธารณสุขแล้วนั้น

ขอสรุปผลดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน และร้องเรียนประพตติมิชอบ งบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป ๐ ราย

๒. เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพตติมิชอบ ๐ ราย

ปัญหาและอุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

สุภาภรณ์ เมีระภาส

(นางสาวสุภาภรณ์ เพียรภักดิ์)

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

ทราบ

(นายธีรสุทธิ ปีตวิบลเสถียร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง



ร้อยตรี สามัคคี มีมนุษย์สัมพันธ์ วิถีการสร้างสรรค์ ทรวิถวินัย

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง  
สรุปผลการดำเนินงาน  
เรื่อง

๑. ร้อยเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๒. ร้อยเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
รอบ ๖ เดือนแรก  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๗ )



โรงพยาบาลหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

สรุปผลการดำเนินงาน

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลหนองขาหย่าง
๒. ระยะเวลารายงาน : (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
๓. ประเภทเรื่อง ร้องเรียน
  - ๓.๑ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการต่อรับข้อร้องเรียน
-	-	๐	๐

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการต่อรับข้อร้องเรียน
-	-	๐	๐

๓.๓ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวนครั้ง	ระดับข้อร้องเรียน	ยุติได้	กำลังดำเนินการ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเองที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง (เจ้าหน้าที่เขียนมาอุบัติการณ์ให้/ขณะปฏิบัติงาน)	0	0	0	0
๒	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองขาหย่าง	0	0	0	0
๓	ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ ๐๕๖-๕๕๗๐๘๗ ต่อ ๑๑๑	0	0	0	0
๔	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	0	0	0	0
๕	กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	0	0	0	0
๖	คณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	0	0	0	0
	รวม	0	0	0	0

๓.๔ ประเด็นที่ร้องเรียน

ประเภทบริการ	ครั้ง / เรื่อง	
	ครั้ง	เรื่อง
พฤติกรรมบริการ	๐	๐
การรักษา	๐	๐
ระบบบริการ/ความรวดเร็ว	๐	๐
อาคารสถานที่	๐	๐
ชมเชยโรงพยาบาล	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๐	๐

๓.๕ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการต่อรับข้อร้องเรียน
-	-	๐	๐

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : ๐ เรื่อง

๕. ปัญหาและอุปสรรค :

๕.๑ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากโรงพยาบาลหนองขาหย่าง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรมภายในองค์กร และปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขอย่างสม่ำเสมอ ตามประกาศเจตจำนงในการบริหารงาน “โรงพยาบาลหนองขาหย่างใสสะอาด ไม่ทนต่อการทุจริต (MOPH Zero Tolerance)”

๖. แนวทางการปรับปรุง :

๖.๑ . เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

๖.๑.๑ องค์กรควรสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ให้กับบุคลากรสาธารณสุขทุกระดับ

๖.๑.๒ ส่งเสริมให้ตระหนักในการสร้างกลไกการป้องกันทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพในการทำงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และลดความเสี่ยงของการทุจริต

สรุปรายงาน.....*สุกชลา เสงี่ยม*

(นางสาวสุภาภรณ์ เพียรกสิกรรม)

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ



ทราบ

*๗๕*

(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลหนองขาหย่าง	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ วัน/เดือน/ปี : ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ : MOIT ๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และ ช่องทางการร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : MOIT ๑๐ หัวข้อ ๑๐.๑ มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (๑) และข้อ (๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน MOIT ๑๐ หัวข้อ ๑๐.๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน MOIT ๑๐ หัวข้อ ๑๐.๒.๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ MOIT ๑๐ หัวข้อ ๑๐.๒.๓. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ : .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  สุกพณ ฌิตทวิกรม. (นางสาวสุภาภรณ์ เพียรกลสิกรรม) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ วันที่ ๑๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง   (นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง วันที่ ๑๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่   (นายธีรพงษ์ ภาริตผล) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วันที่ ๑๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	

