



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานประกันสุขภาพ.....  
ที่ อนอ๐๐๓๓.๓.๒/๒๕๖๗ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปี งบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๖๖ - มีนาคม ๖๗)  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการตามคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และคู่มือการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น และขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗) ดังรายละเอียดที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดังนี้

๑. หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามรับทราบรายงานสรุปผลรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน (รอบ ๖ เดือนแรก) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
๒. อนุญาตให้นำรายงานในข้อ ๑ นี้ขึ้นเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

สุภัทราภรณ์ เจริญสุขเกษม

(นางสาวสุภัทราภรณ์ เจริญสุขเกษม)  
พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

ทราบ

(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง



ร้อยลัดยศ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ วิวัฒน์สร้างสรรค รรวิไลวงษ์



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานประกันสุขภาพฯ.....

ที่ อนุ๐๐๓๓.๓.๒/.....

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปี งบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๖๖ - มีนาคม ๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และร้องเรียนประพตติมิชอบ โรงพยาบาลหนองขาหย่าง ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน และร้องเรียนประพตติมิชอบในปี งบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๖๗) จากประชาชนทั่วไปและบุคลากรสาธารณสุขแล้วนั้น

ขอสรุปผลดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน และร้องเรียนประพตติมิชอบ งบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป ๐ ราย

๒. เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพตติมิชอบ ๐ ราย

ปัญหาและอุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

-

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

สุภาภรณ์ ภิรมย์ไพฑูริย์

(นางสาวสุภาภรณ์ ภิรมย์ไพฑูริย์)

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

ทราบ

(นายธีรสุทธิ ปีตวิบลเสถียร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง



ร้อยสี่สิบ สามัคคี มีมนุษย์สัมพันธ์ วิถีการสร้างสรรค์ ทรวิถวินัย

เรื่อง

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง  
สรุปผลการดำเนินงาน

๑. ร้อยเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
  ๒. ร้อยเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
รอบ ๖ เดือนแรก  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๗ )



โรงพยาบาลหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

สรุปผลการดำเนินงาน

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลหนองขาหย่าง
๒. ระยะเวลารายงาน : ( ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗ ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
๓. ประเภทเรื่อง ร้องเรียน
  - ๓.๑ ตารางแสดงการร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง  
( ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗ ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน
๑	ผ่านกล่องรับข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น	๐
๒	โทรศัพท์	๐
๓	ไปรษณีย์	๐
๔	มาด้วยตนเอง	๐
๕	เว็บไซต์	๐

- ๓.๒ ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง  
( ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗ ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน
๑	ระบบบริการ	๐
๒	พฤติกรรมบริการ	๐
๓	การให้บริการทางการแพทย์ (ม.๔๑)	๐
๔	สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่	๐
๕	อื่นๆ	๐

- ๓.๓ ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง  
( ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗ ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน
๑	ราคากลาง	๐
๒	คุณลักษณะ	๐
๓	การประกวดผู้ชนะ	๐
๔	การตรวจรับพัสดุ	๐
๕	การเงิน	๐

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน :...๑...เรื่อง  
๕. ปัญหาและอุปสรรค :.....ไม่มี  
๖. แนวทางการปรับปรุง :.....ไม่มี

ผู้สรุปรายงาน.....อรุณพร เจริญใจ.....

(นางสาวสุภาภรณ์ เพ็ชรศิริกรรม)

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ

(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ฯ โรงพยาบาลหนองขาหย่าง โทร ๐๕๖ - ๕๙๗๐๘๖

ที่ อน ๐๐๓๓.๓.๒.๐๐๙/๖๓๗.

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งเอกสารการเผยแพร่ข้อมูลตามกระบวนการ ITA ชื่อ MOIT๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ จัดทำเอกสารแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ หัวข้อ MOIT๒ ประกอบไปด้วยหัวข้อดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วย

- ๑.๑ ข้อมูลผู้บริหาร แสดงรายนามของผู้บริหารของหน่วยงาน ประกอบด้วยชื่อ - นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย หมายเลขโทรศัพท์
  - ๑.๒ นโยบายของผู้บริหาร
  - ๑.๓ โครงสร้างหน่วยงาน
  - ๑.๔ หน้าที่และอำนาจของหน่วยงานตามกฎหมายจัดตั้ง หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
  - ๑.๕ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
  - ๑.๖ ข่าวประชาสัมพันธ์ ที่แสดงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจ และภารกิจของหน่วยงาน และเป็นข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
  - ๑.๗ ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน ประกอบด้วย (๑) ที่อยู่หน่วยงาน (๒) หมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงาน (๓) หมายเลขโทรสารของหน่วยงาน (๔) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน และ (๕) แผนที่ตั้งหน่วยงาน (ต้องมีครบทั้ง ๕ รายการ)
  - ๑.๘ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจและตามภารกิจของหน่วยงาน
๒. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม MOPH
  ๓. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒
  ๔. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔
  ๕. ข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๔
  ๖. อินโฟกราฟฟิคคณะกรรมการจริยธรรม ประจำสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ชุดปัจจุบัน ที่มีนายวินัย วิริยกิจจา เป็นประธานกรรมการ
  ๗. ยุทธศาสตร์ฯ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ แผนการปฏิรูปประเทศฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ของประเทศ
  ๘. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
  ๙. แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน (แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานทุกแผน)
  ๑๐. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน (เป็นไปตามข้อ ๙.)
  ๑๑. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงาน ตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
  ๑๒. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่
  ๑๓. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



รศ.ดร. สัมผัส มีมนุษย์สัมพันธ์ วิจัยสร้างสรรค์ ทวีโลกวินัย

๑๔. คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน
๑๕. คู่มือขั้นตอนการให้บริการ (ภารกิจให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวก สะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘) (เฉพาะสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ)
๑๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)
๑๗. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
- ๑๘.๑ การวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
- ๑๘.๒ แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
- ๑๘.๓ ผลการดำเนินการตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดในกรอบแนวทางของหน่วยงาน
- ๑๘.๔ ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยแนวทางปฏิบัติงาน เพื่อตรวจสอบบุคลากร ในหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. ๒๕๖๐ และแบบแสดง ความบริสุทธิ์ใจในการจัดซื้อจัดจ้างของ หน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ของหัวหน้าเจ้าหน้าที่
- ๑๘.๕ แบบสรุปผลการจัดหาพัสดุในแต่ละรอบเดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (แบบ สขร. ๑)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ถือปฏิบัติต่อไปด้วย

(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

