



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ฯ โรงพยาบาลหนองขาหย่าง โทร. ๐ ๕๖๕๙ ๗๐๘๖

ที่ อน ๐๐๓๒.๓.๒.๐๐๙/๖๓๕

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๖๖ - ธันวาคม ๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการตามคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และคู่มือการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น และขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - ธันวาคม ๒๕๖๖) ดังรายละเอียดที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดังนี้

๑. หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามรับทราบรายงานสรุปผลรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน (รอบ ๖ เดือนแรก) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
๒. อนุญาตให้นำรายงานในข้อ ๑ นี้ขึ้นเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ถือปฏิบัติต่อไปด้วย

สุภภรณ์ เจริญศรี กษา

(นางสาวสุภภรณ์ เจริญศรี กษา)
พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

ทราบ

๕๖

(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง



ขอสังคม ตามคค มีมนุษย์สัมพันธ์ วิถีสร้างสรรค์ ธรรมใจวินัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพพุทธศาสตร์ฯ โรงพยาบาลหนองขาหย่าง โทร. ๐ ๕๖๕๙ ๗๐๘๖

ที่ อน ๐๐๓๒.๓.๒.๐๐๙/ ๒๓๖

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การปฏิบัติตามกรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และร้องเรียนประพตติมิชอบ โรงพยาบาลหนองขาหย่าง ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน และร้องเรียนประพตติมิชอบในปี งบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - ธันวาคม ๒๕๖๖) จากประชาชนทั่วไปและบุคลากรสาธารณสุข แล้วนั้น

ขอสรุปผลดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน และร้องเรียนประพตติมิชอบ งบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - ธันวาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

- | | | |
|---|---|-----|
| ๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป | ๐ | ราย |
| ๒. เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพตติมิชอบ | ๐ | ราย |

ปัญหาและอุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ถือปฏิบัติต่อไปด้วย

(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง



ขอสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ ขรรโถงวินัย

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

สรุปผลการดำเนินงาน

เรื่อง

๑. ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 ๒. ร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
- รอบ ๖ เดือนแรก
- (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ -เดือน ธันวาคม ๒๕๖๖)



โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

จังหวัดอุทัยธานี

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

สรุปผลการดำเนินงาน

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลหนองขาหย่าง
๒. ระยะเวลารายงาน : (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
๓. ประเภทเรื่อง ร้องเรียน
 - ๓.๑ ตารางแสดงการร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน
๑	ผ่านกล่องรับข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น	๐
๒	โทรศัพท์	๐
๓	ไปรษณีย์	๐
๔	มาด้วยตนเอง	๐
๕	เว็บไซต์	๐

- ๓.๒ ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน
๑	ระบบบริการ	๐
๒	พฤติกรรมบริการ	๐
๓	การให้บริการทางการแพทย์ (ม.๔๑)	๐
๔	สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่	๐
๕	อื่นๆ	๐

- ๓.๓ ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน
๑	ราคากลาง	๐
๒	คุณลักษณะ	๐
๓	การประกวดผู้ชนะ	๐
๔	การตรวจรับพัสดุ	๐
๕	การเงิน	๐

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน :...๐...เรื่อง
๕. ปัญหาและอุปสรรค :...ไม่มี
๖. แนวทางการปรับปรุง :...ไม่มี

ผู้สรุปรายงาน...จิตากรณ์ เพ็ชรภักดิ์...

(นางสาวสุภาภรณ์ เพ็ชรภักดิ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ

(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

วัน/เดือน/ปี : ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ : MOIT๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

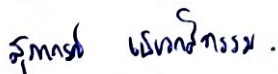
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :

- ๒.๑.๑ ข้อมูลผู้บริหาร แสดงรายนามของผู้บริหารของหน่วยงาน ประกอบด้วยชื่อ - นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย หมายเลขโทรศัพท์
- ๒.๑.๒ นโยบายของผู้บริหาร
- ๒.๑.๓ โครงสร้างหน่วยงาน
- ๒.๑.๔ หน้าที่และอำนาจของหน่วยงานตามกฎหมายจัดตั้ง หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๑.๕ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- ๒.๑.๖ ข่าวประชาสัมพันธ์ ที่แสดงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจ และภารกิจของหน่วยงาน และเป็นข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
- ๒.๑.๗ ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน ประกอบด้วย (๑) ที่อยู่หน่วยงาน (๒) หมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงาน (๓) หมายเลขโทรสารของหน่วยงาน (๔) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน และ (๕) แผนที่ที่ตั้งหน่วยงาน (ต้องมีครบทั้ง ๕ รายการ)
- ๒.๑.๘ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจและตามภารกิจของหน่วยงาน
- ๒.๒. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม MOPH
- ๒.๓. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๒.๔. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔
- ๒.๕. ข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๔
- ๒.๖. อินโฟกราฟฟิคคณะกรรมการจริยธรรม ประจำสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ชุดปัจจุบัน ที่มีนายวินัย วิริยกิจจา เป็นประธานกรรมการ
- ๒.๗. ยุทธศาสตร์ฯ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ แผนการปฏิรูปประเทศฯ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ของประเทศ
- ๒.๘. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
- ๒.๙. แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน (แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานทุกแผน)
- ๒.๑๐. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน (เป็นไปตามข้อ ๙.)
- ๒.๑๑. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงาน ตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
- ๒.๑๒. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ๒.๑๓. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๒.๑๔. คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน
- ๒.๑๕. คู่มือขั้นตอนการให้บริการ (ภารกิจให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘) (เฉพาะสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ)
- ๒.๑๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)
- ๒.๑๗. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวสุภาภรณ์ เพ็ชรสิกรรม)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายธีรพงษ์ ภาวิตผล)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



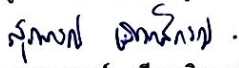

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลหนองขาหย่าง	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์	
วัน/เดือน/ปี : ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	
หัวข้อ : MOIT๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :	
๒.๑๘.๑ การวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	
๒.๑๘.๒ แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	
๒.๑๘.๓ ผลการดำเนินการตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดในรอบแนวทางของหน่วยงาน	
๒.๑๘.๔ ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยแนวทางปฏิบัติงาน เพื่อตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. ๒๕๖๐ และแบบแสดง ความบริสุทธิ์ใจในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ของหัวหน้าเจ้าหน้าที่	
๒.๑๘.๕ แบบสรุปผลการจัดหาพัสดุในแต่ละรอบเดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (แบบ สขร. ๑)	
Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ศุภมาส (ณิชากร) (นางสาวสุภาภรณ์ เพียรกลีกรรม) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายธีรพงษ์ ภาริตผล) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	

