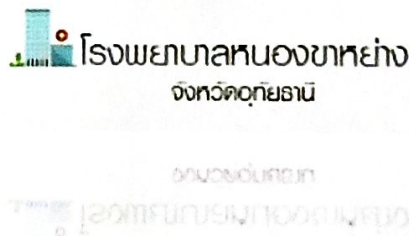


โรงพยาบาลหนองขาหย่าง
Nongkhayang hospital

เรื่อง การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
โรงพยาบาลหนองขาหย่าง ๒ เดือนแรก (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



โรงพยาบาลหนองขาหย่าง
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียนทั่วไป

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

๒. ระยะเวลารายงาน : (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕)


๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน

๓.๑ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน ครั้ง	ระดับข้อ ร้องเรียน	ยุติได้	กำลัง ดำเนินการ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเองที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง (เจ้าหน้าที่เขียนมาอุบัติการณ์ให้/ขณะปฏิบัติงาน)	๐	๐	๐	๐
๒	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองขาหย่าง	๐	๐	๐	๐
๓	ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ ๐๕๖-๕๕๗๐๘๗ ต่อ ๑๑๑	๐	๐	๐	๐
๔	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	๐	๐	๐	๐
๕	กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	๐	๐	๐	๐
๖	คณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๐	๐	๐

๓.๒ ประเด็นที่ร้องเรียน

ประเภทบริการ	ครั้ง / เรื่อง	
	ครั้ง	เรื่อง
พฤติกรรมบริการ	๐	๐
การรักษา	๐	๐
ระบบบริการ/ความรวดเร็ว	๐	๐
อาคารสถานที่	๐	๐
ชมเชยโรงพยาบาล	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๐	๐

ผู้สรุปรายงาน..... 

(นางสาวกศมา เหล่าเมือง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้างานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศ

ทราบ



(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษรักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

วัน/เดือน/ปี : ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : MOIT๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

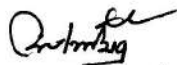
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :

- ๑๑.๑ มีบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)
- ๑๑.๒ มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- ๑๑.๓ มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ ๒.) รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)
 - ๓.๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
 - ๓.๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวกศมา เหล่าเมือง)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง
วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายธีรพงษ์ ภาริตผล)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



รื้อสัดย ตามคค มีมนุษย์สัมพันธ์ วิถีการสร้างสรรค รรใจวงวินย