



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ที่ ๐๓๓๓.๓.๒/๖๐๒.....

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอสั่งเอกสารการเผยแพร่ข้อมูลตามกระบวนการ ITA ข้อ MOIT ๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ จักทำเอกสารแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ หัวข้อ MOIT ๙ ประกอบไปด้วยหัวข้อดังต่อไปนี้

MOIT ๙ ๑. มีคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

MOIT ๙ ๒. มีคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

MOIT ๙ ๓. มีหลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน ตามข้อ ๑. และข้อ ๒. อาทิ ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบไปรษณีย์ ผ่าน Application หรือช่องทางอื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวกศมา เหล่าเมือง)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง



รื้อคดีฯ สามัคคี มีมนุษย์สัมพันธ์ วิถีการสร้างสรรค รรโรคงวินัย

คู่มือปฏิบัติงาน  
รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
โรงพยาบาลหนองขาหย่าง



โรงพยาบาลหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

คู่มือปฏิบัติงาน  
รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

**๑. คำจำกัดความ**

**เรื่องร้องเรียน**

หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลหนองขาหย่าง เช่นการประพฤติชอบตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และจรรยาข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือพบความผิดปกติในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลหนองขาหย่าง การบรรจุแต่งตั้งข้าราชการพนักงานราชการและลูกจ้าง ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นต่าง ๆ

**การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส**

หมายถึงการร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อดำเนินการตามกฎหมายที่กำหนด สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังที่ตั้งของโรงพยาบาลหนองขาหย่างดดยผ่านช่องทางได้แก่

๑. โทรศัพท์หมายเลข ๐๕๖-๕๙๗๐๘๖
๒. ยื่นหนังสือร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่
๓. หนังสือหรือจดหมาย
๔. เว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองขาหย่าง ( <http://www.nongkhanghospital.go.th/>)
๕. หน่วยงานราชการอื่น เช่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

**การร้องเรียนกระทำผิดวินัย/ทุจริต**

หมายถึงการร้องเรียนกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้แก่ข้าราชการพลเรือนสามัญลูกจ้างประจำ พนักงานราชการและพนักงานกระทรวงสาธารณสุขกระทำผิดทางวินัยโดยมีการฝ่าฝืนข้อห้ามหรือข้อปฏิบัติที่เกี่ยวกับกฎหมายหรือระเบียบได้กำหนดไว้ว่าเป็นความผิดทางวินัยและได้กำหนดโทษไว้ทั้งนี้อาจจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับงานราชการหรือเรื่องส่วนตัว

**ผู้ร้องเรียนแจ้งเบาะแส**

หมายถึงผู้พบเห็นการกระทำอันไม่ชอบด้านการทุจริตคอร์รัปชัน มีสิทธิ์เสนอคำร้องเรียนแจ้งเบาะแสต่อโรงพยาบาลบางกรวยได้

**หน่วยรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดำเนินเรื่องร้องเรียนแจ้งเบาะแส**

คือทีมคณะทำงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

**การดำเนินการ**

หมายถึง การจัดการกับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดังแต่ต้นจนถึงการได้รับการแก้ไข หรือได้ข้อสรุปเพื่อแจ้งผู้ร้องเรียนกรณีที่มีผู้ร้องเรียนกรณีที่ร้องเรียนแจ้งที่อยู่ชัดเจน

๒. ประเภทเรื่องร้องเรียนแจ้งเบาะแส

ประเภท	นิยาม	ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม
๑. การบริหารจัดการ	การที่ส่วนราชการดำเนินการด้านการบริหารจัดการโดยเปิดเผย โปร่งใสและเป็นธรรม โดยพิจารณาถึงประโยชน์ และผลเสียทางสังคมภาวะประชาชน คุณภาพวัตถุที่จะดำเนินการ และประโยชน์ระยะยาวของราชการที่จะได้รับประกอบกัน	๑. การบริหารทั่วไปและงบประมาณ ร้องเรียนโดยกล่าวหาผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีพฤติกรรมส่อในทางไม่สุจริตหลายประการ ๒. การบริหารงานพัสดุ ร้องเรียนโดยกล่าวหาว่าผู้เกี่ยวข้องในการจัดซื้อจัดจ้างมีพฤติกรรมในทางไม่โปร่งใสหลายประการ ๓. การบริหารงานบุคคล ร้องเรียนโดยกล่าวหาว่า ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องดำเนินการเกี่ยวกับการแต่งตั้ง การเลื่อนตำแหน่ง การพิจารณาความดีความชอบ และการแต่งตั้งโยกย้ายไม่เป็นธรรม
๒. วินัยข้าราชการ	กฎระเบียบต่างๆ ที่วางหลักเกณฑ์ขึ้นมาครอบควบคุมให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ และกำหนดแบบแผนความประพฤติของข้าราชการ เพื่อให้ข้าราชการประพฤติปฏิบัติหน้าที่ราชการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยกำหนดให้ข้าราชการวางตัวให้ถูกต้องและเหมาะสมตาม พรบ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ ๒๕๕๑ และประมวลจริยธรรมข้าราชการกำหนดไว้	การไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบัญญัติว่าด้วยวินัยข้าราชการตามที่กฎหมายกำหนด
๓. ค่าตอบแทน	การจ่ายเงินค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีเจตนาารมณ์เพื่อการจ่ายเงินค่าตอบแทนสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการในช่วงนอกเวลาราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกหน่วยบริการหรือต่างหน่วยบริการทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการไปในทางมิชอบหรือมีการทุจริต	๑. การเบิกจ่ายเงิน พ.ต.ส ๒. ค่าตอบแทนไม่ทันเวรปฏิบัติ ๓. ค่าตอบแทนปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ
๔. ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	การที่ผู้ร้องเรียนหรือผู้เสียหายของหน่วยงานร้องเรียนเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานเกี่ยวกับการกระทำใดๆ ที่มีผลก่อให้เกิดความเสียหายอย่างใดอย่างหนึ่งต่อผู้ร้องเรียน หรือโรงพยาบาลหนองขาหย่าง	ปฏิบัติการใดที่ส่อไปในทางทุจริตและประพฤติมิชอบ

## ๒.๒ หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียนแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๒.๑ ใช้ถ้อยคำหรือข้อความสุภาพประกอบไปด้วย

๑. ชื่อที่อยู่ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสมีความชัดเจน

๒. วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๓. ข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมของเรื่องที่ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีมูลข้อเท็จจริงหรือที่ช่องทางเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ชัดแจ้งเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวน/สอบสวนได้

๔. ระบุ พยานเอกสาร พยานวัตถุและพยานบุคคล (ถ้ามี)

๒.๒.๒ ข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ ไม่ได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อเจ้าหน้าที่หรือโรงพยาบาลหนองขาหย่าง หรือบุคคลภายนอก

๒.๒.๓ เป็นเรื่อง que ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ได้รับความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

๒.๒.๔ เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอ หรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ ในการดำเนินการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง สืบสวน สอบสวนให้ยุติเรื่อง หรือรับทราบเป็นข้อมูลและเก็บฐานข้อมูล

๒.๒.๕ ไม่เป็นคำร้องเรียนที่เข้าลักษณะดังต่อไปนี้

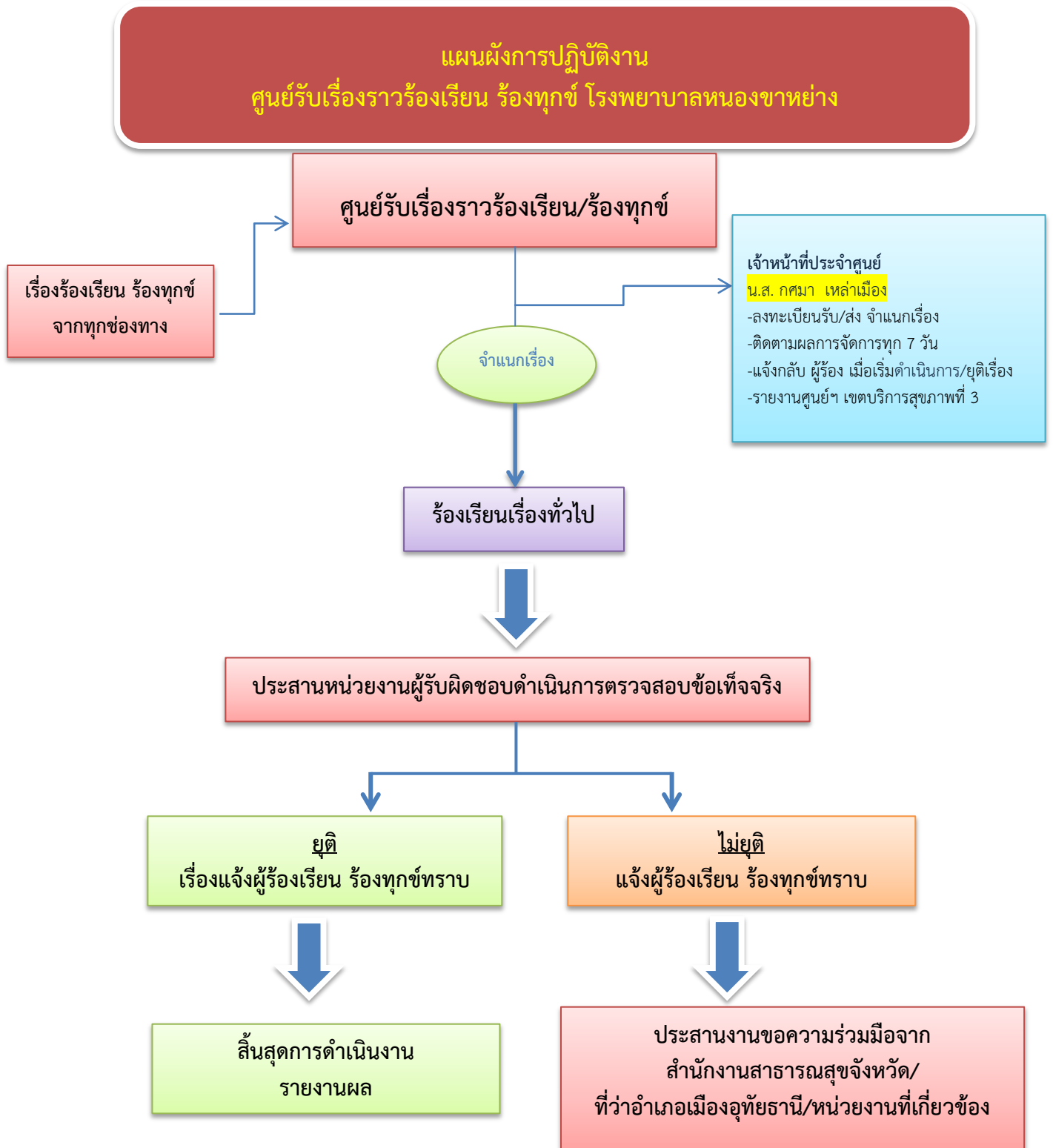
๑. คำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสที่เป็นบัตรสนเท่ห์ เว้นแต่บัตรสนเท่ห์ระบุหลักฐานพยานแวดล้อมชัดเจน และเพียงพอที่จะทำการสืบสวนสอบสวนต่อไปได้ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๑ จึงจะรับไว้พิจารณาเป็นเฉพาะเรื่อง

๒. คำร้องเรียน/เบาะแสที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้วหรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งที่สุดแล้ว

๓. คำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงหรือองค์กรอิสระที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ เว้นแต่คำร้องจะระบุว่าหน่วยงานดังกล่าวไม่ดำเนินการ หรือดำเนินการแล้วยังไม่มีความคืบหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

๔. คำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสที่เกิดขึ้นจากการโต้แย้งสิทธิระหว่างบุคคลต่อบุคคลด้วยกัน นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ให้อยู่ในดุลพินิจของผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่างว่าจะรับไว้พิจารณาหรือไม่เป็นเรื่องเฉพาะกรณี

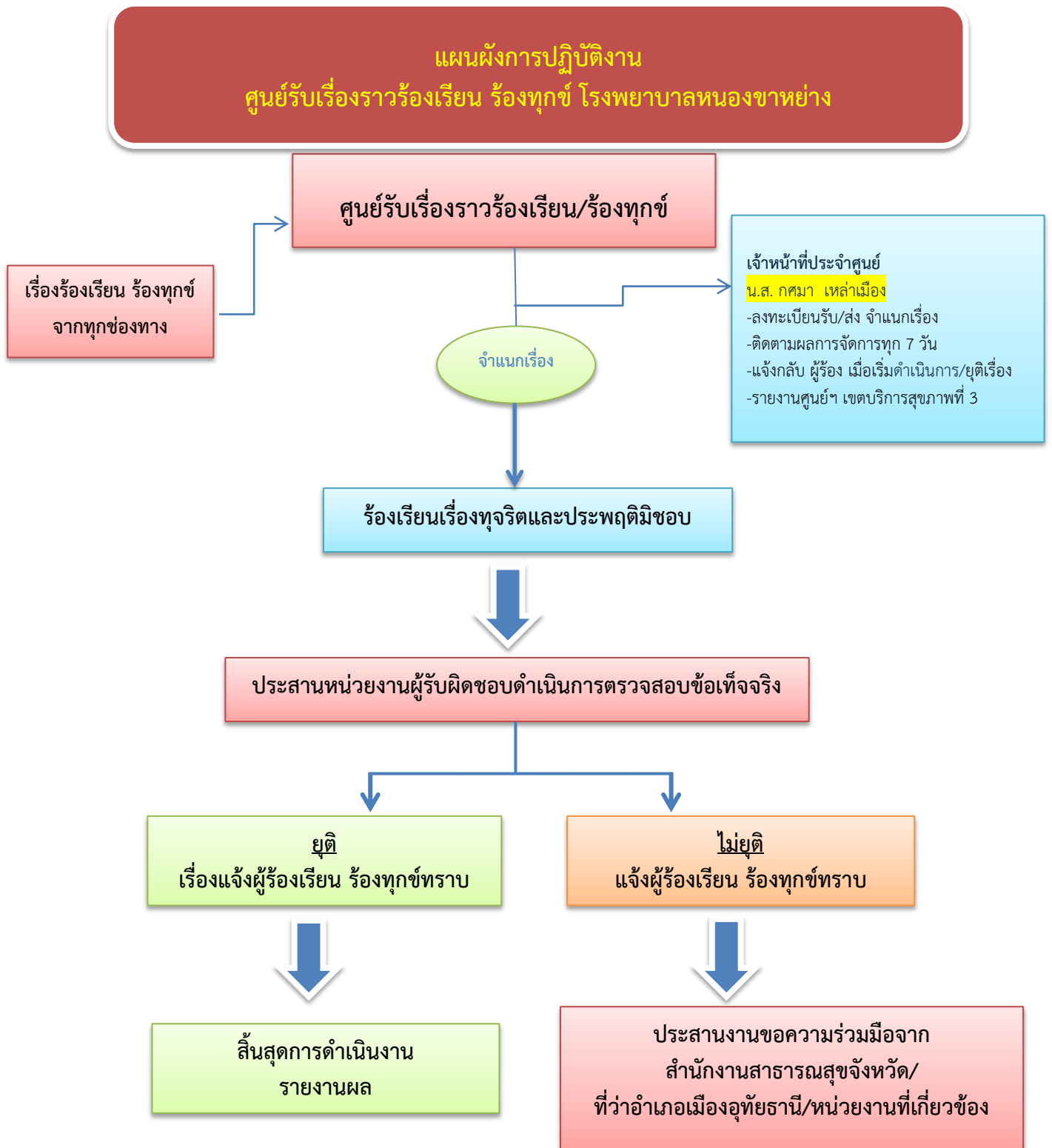
# แผนผังการปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลหนองขาหย่าง



หมายเหตุ : ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์

- ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงานอื่น
- ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานี
- ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของ สสจ.อุทัยธานี
- Email : nongkhayang\_11224@hotmail.com
- โทรศัพท์ หมายเลข 0-5659-7086-ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลหนองขาหย่าง
- 41/1 ม.5 ต.หนองขาหย่าง อ.หนองขาหย่าง จ.อุทัยธานี
- 61130

แผนผังการปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลหนองขาหย่าง



หมายเหตุ : ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์

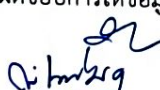

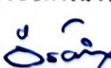
- ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงานอื่น
- ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานี
- ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของ สสจ.อุทัยธานี
- Email : nongkhayang\_11224@hotmail.com
- โทรศัพท์ หมายเลข 0-5659-7086-ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลหนองขาหย่าง
- 41/1 ม.5 ต.หนองขาหย่าง อ.หนองขาหย่าง จ.อุทัยธานี
- 61130

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลหนองขาหย่าง	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพพุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ วัน/เดือน/ปี : ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : MOIT ๙ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และ ช่องทางการร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : MOIT ๙ หัวข้อ ๙.๑ คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน MOIT ๙ หัวข้อ ๙.๒ คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีแบบฟอร์ม การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน MOIT ๙ หัวข้อ ๙.๓ มีหลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน ตามข้อ ๑. และข้อ ๒. อาทิ ผ่านระบบ หมายเลขโทรศัพท์ ผ่านระบบอินเตอร์เน็ต ผ่านระบบไปรษณีย์ ผ่าน Application หรือช่องทางอื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ : .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวกศมา เหล่าเมือง) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายธีรพงษ์ ภาริตผล) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	



ข้อดีคือ ตามคค มีมนุษย์สัมพันธ์ วินีตสร้างสรรค ทรโลกวินัย