



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานประกันสุขภาพ.....

ที่ อนุ๐๐๓๓.๓.๒/.....

วันที่๓๑.....สิงหาคม.....๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เมษายน ๖๕ - สิงหาคม ๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการตามคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และคู่มือการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น และขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เมษายน ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๕) ดังรายละเอียดที่แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามรับทราบรายงานสรุปผลรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน (รอบ ๑๒ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
๒. อนุญาตให้นำรายงานในข้อ ๑ นี้ขึ้นเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวกศมา เหล่าเมือง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง



ข้อดีคือ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ วิถีการสร้างสรรค รรโรจวงนิย

เรื่อง

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง
สรุปผลการดำเนินงาน

๑. ร้อยเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๒. ร้อยเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
รอบ ๑๒ เดือน
(เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕)



โรงพยาบาลหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

สรุปผลการดำเนินงาน

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

๒. ระยะเวลารายงาน : (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. ประเภทเรื่อง ร้องเรียน

๓.๑ ตารางแสดงการร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

(๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน
๑	ผ่านกล่องรับข้อร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น	๐
๒	โทรศัพท์	๐
๓	ไปรษณีย์	๐
๔	มาด้วยตนเอง	๐
๕	เว็บไซต์	๐

๓.๒ ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

(๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน
๑	ระบบบริการ	๐
๒	พฤติกรรมบริการ	๐
๓	การให้บริการทางการแพทย์ (ม.๔๑)	๐
๔	สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่	๐
๕	อื่นๆ	๐

๓.๓ ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

(๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน
๑	ราคากลาง	๐
๒	คุณลักษณะ	๐
๓	การประกวดผู้ชนะ	๐
๔	การตรวจรับพัสดุ	๐
๕	การเงิน	๐

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : ๐ เรื่อง
๕. ปัญหาและอุปสรรค : ไม่มี
๖. แนวทางการปรับปรุง : ไม่มี

ผู้สรุปรายงาน.....

(นางสาวกศมา เหล่าเมือง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ



(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง