



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานประกันสุขภาพ.....

ที่ อน๐๐๓๒.๓.๒/.....๑๒๑.....

วันที่ ..๓๑.. มีนาคม ..๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปี งบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๖๓ - มีนาคม) ๖๔  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และร้องเรียนประพตมิชอบ โรงพยาบาลหนองขาหย่าง ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน และร้องเรียนประพตมิชอบในปี งบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) จากประชาชนทั่วไปและบุคลากรสาธารณสุขแล้วนั้น

ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และร้องเรียนประพตมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป                      ○  ราย
๒. เรื่องร้องเรียนทุจริตประพตมิชอบ                      ○  ราย

### ปัญหาและอุปสรรค

-

### ข้อเสนอแนะ

-

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางสาวกศมา เหล่าเมือง)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายธีรสุทธิ ปิติวิบลเสถียร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง






แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลหนองขาหย่าง	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพพุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ วัน/เดือน/ปี : ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ : EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : EB๑๑ หัวข้อ ๑๑.๑ บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารรับทราบและสั่งการ ปรากฏการขออนุญาตนำเผยแพร่ บนเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลหนองขาหย่าง EB๑๑ หัวข้อ ๑๑.๒ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายใน หน่วยงาน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ๒.๑ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ ๒.๒ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนกันยายน ๒๕๖๔ EB๑๑ หัวข้อ ๑๑.๓ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ๓.๑ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ ๓.๒ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) รายงานสรุป ฯ ในเดือนกันยายน ๒๕๖๔ EB๑๑ หัวข้อ ๑๑.๔ กรณีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเด็น หลักฐานรายงาน สรุปผลว่าหน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องเกี่ยวกับการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ) หรือมีเพียงกรณีใดกรณีหนึ่ง Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ : .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวศกมา เหล่าเมือง) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายธีรพงษ์ ภาริตผล) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	



"จิตสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"