

นโยบายผู้บริหาร

ผู้บริหารให้นโยบายโดยมีค่านิยมร่วมคือ “ทีมดี บริการเด่น เน้นชุมชน”

ทีมดี มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม การประสานงานแบบสหสาขาวิชาชีพ

บริการเด่น มีการบริการที่ดี ตามมาตรฐานวิชาชีพและสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

เน้นชุมชน มีการเข้าถึงชุมชนและทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นรวมถึงได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี

การบริหารงานโดยแผนกลยุทธ์

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง ได้วิเคราะห์ข้อมูลและดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ของเครือข่ายบริการสุขภาพหนองขาหย่าง ซึ่งประกอบด้วย หน่วยงานในระดับอำเภอ ได้แก่ โรงพยาบาลหนองขาหย่าง และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง หน่วยบริการในระดับตำบล ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและแก้ไขปัญหาทางด้านสาธารณสุขอย่างเป็นระบบ

แผนพัฒนายุทธศาสตร์งานด้านสาธารณสุข โรงพยาบาลหนองขาหย่าง ปีงบประมาณ 2560 – 2564

วิสัยทัศน์ : เป็นโรงพยาบาลที่มีคุณภาพ บริการด้วยใจ สานสายใยสู่ชุมชน

พันธกิจ

1. พัฒนาคุณภาพบริการที่มีคุณภาพ ผู้รับบริการพึงพอใจ
2. เสริมพลังประชาชน และเครือข่ายชุมชนให้เกิดการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพ
3. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและมีความสุข
4. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากร

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการบริการที่มีคุณภาพ ผู้รับบริการพึงพอใจ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมพลังประชาชนและเครือข่ายชุมชนให้เกิดการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญและมีความสุข

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากร

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพและมีความพึงพอใจ
2. เพื่อให้ประชาชนมีภาวะสุขภาพที่ดี
3. เพื่อให้บุคลากรมีความชำนาญในภารกิจหลัก
4. เพื่อให้ระบบบริการที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน
5. เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะ ในการบริหารจัดการที่ดีและมีธรรมาภิบาล
6. เพื่อให้เกิดการเพิ่มรายรับ และลดรายจ่าย

ค่านิยมองค์กร ตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข MOPH KL

Mastery	เป็นนายตัวเอง
Originality	เร่งสร้างสิ่งใหม่
People Centered Approach	ใส่ใจประชาชน
Humility	ถ่อมตนอ่อนน้อม
Knowledge	ถึงพร้อมความรู้ (มีความรู้ พัฒนาความรู้อยู่เสมอ เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้)
Lean	เป็นอยู่พอเพียง (ลดค่าใช้จ่าย ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อนในกระบวนการ)

ตาราง SWOT Matrix

<div style="position: absolute; top: 0; right: 0; width: 50%; height: 50%; background-color: #e0e0e0; transform: rotate(45deg);"></div> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">ปัจจัยภายนอก</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">ปัจจัยภายใน</p>	<p>O1.แกนนำ ภาคี เครือข่าย ภาคส่วน ต่อระบบบริการทางสุขภาพ</p> <p>O2.สภาพภูมิศาสตร์เอื้อต่อการเข้าถึงบริการ</p> <p>O3.ได้รับการสนับสนุนกองทุนสุขภาพอื่นๆ</p>	<p>T1.ระบบการเชื่อมโยง เครือข่าย IT ยังไม่สมบูรณ์</p> <p>T2.ปัญหาภัยพิบัติทางธรรมชาติ</p> <p>T3.ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่</p> <p>T4.วิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงสู่สังคมเมือง ทำให้เกิดพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม</p> <p>T5.ขาดความร่วมมือจากสถานประกอบการ ทำให้เพิ่มอุบัติการณ์ของโรคอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำ และอุบัติเหตุ นโยบายเปลี่ยนแปลงบ่อย</p>
<p>S1.ผู้นำระดับอำเภอมีวิสัยทัศน์ในระดับสูง</p> <p>S2.มีระบบการประสานงานในเครือข่ายที่ดี</p> <p>S3.บุคลากรมีคุณภาพ</p> <p>S4.มีเทคโนโลยีที่เหมาะสม</p> <p>S5.ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก</p> <p>S6.เจ้าหน้าที่มีค่านิยมที่ดีต่อองค์กร (บุคคล)</p> <p>S7.มีระบบบริการตามเกณฑ์มาตรฐาน</p>	<p>SO</p> <p>(เชิงรุก,ไปข้างหน้า)</p> <p>กลยุทธ์หลัก</p> <p>1.สนับสนุนให้ระบบบริการผ่านเกณฑ์คุณภาพ มาตรฐาน (S1,S2,O1,O2)</p> <p>2.พัฒนาศักยภาพแกนนำสุขภาพเครือข่าย (O1,O3,S1)</p>	<p>ST</p> <p>(แก้ปัญหา,สร้างพันธมิตร)</p> <p>กลยุทธ์เพื่อการขยายงาน</p> <p>1.เพิ่มประสิทธิภาพแผนอุบัติเหตุอุบัติภัย มลพิษเหตุรำคาญ (S2,S3,S6,S8,T1,T5)</p> <p>2.พัฒนาระบบการเฝ้าระวังโรคและภัยทางสุขภาพ (S2,S8,T5)</p> <p>3.พัฒนาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ (T4,S2,S6,S8)</p>
<p>W1.ขาดบุคลากรบางสาขาวิชาชีพ</p> <p>W2.ภาระงานมาก</p> <p>W3.ขาดความรู้ งาน IT และผู้ดูแลระบบ</p> <p>W4.ขาดแผนบริหารงบประมาณที่เหมาะสม</p> <p>W5.ครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้างที่เหมาะสม</p> <p>W6.ระบบงาน IC และการจัดการยา ไม่เชื่อมโยงกับระบบเครือข่าย</p>	<p>WO</p> <p>(ตั้งรับ พัฒนาภายใน)</p> <p>กลยุทธ์เพื่อการพัฒนา</p> <p>1.เพิ่มบุคลากรวิชาชีพที่ขาดแคลน (W1O1O2)</p> <p>2.สนับสนุนระบบสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่าย (W3,O3)</p> <p>3.จัดทำแผน Service Plan (พัฒนาระบบบริการทุกระบบอาทิ งาน IC คลังยา คลินิกบริการ งานทันตสาธารณสุข) (W4, W5,O5)</p>	<p>WT</p> <p>(ปรับปรุง)</p> <p>1.จัดให้มีระบบมาตรฐานความปลอดภัยในสถานบริการ T3</p> <p>2.สร้างการมีส่วนร่วมการมีส่วนร่วมสถานประกอบการ กับส่วนราชการ T5</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศูนย์บริการที่มีคุณภาพ ผู้รับบริการพึงพอใจ

เป้าประสงค์ : เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพและมีความพึงพอใจ

กลยุทธ์ : พัฒนาศูนย์บริการที่มีคุณภาพ ผู้รับบริการพึงพอใจ

- ตัวชี้วัด
1. มีแผนปฏิบัติการผ่านเกณฑ์มาตรฐาน และ service plan ร้อยละ 100
 2. มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี

แผนงาน

1. จัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการ/แผนค่าของงบประมาณ/การเงินการคลัง
2. การบริหารจัดการด้านทรัพยากรด้านสุขภาพ
3. สร้างความสุขให้กับบุคลากร
4. กำกับติดตามและนิเทศงาน ประเมินผล และสรุปผลงาน

โครงการ

1. จัดทำแผนปฏิบัติการ และ service plan
2. จัดทำแผนการใช้ทรัพยากร
3. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร คิดบวก คิดสร้างสรรค์ และทำงานอย่างมีความสุข
4. สรุปผลงานและวางแผนการดำเนินงานประจำปี

แผนยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมพลังประชาชนและเครือข่ายชุมชนให้เกิดการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพ

เป้าประสงค์: เพื่อให้ประชาชนมีภาวะสุขภาพที่ดี

กลยุทธ์ : พัฒนาคุณภาพระบบบริการของหน่วยงาน

- ตัวชี้วัด
1. อัตราป่วยด้วยโรคที่ป้องกันได้ลดลง
 2. ผู้ป่วยได้รับการดูแลรักษาที่ถูกต้องเหมาะสม

แผนงาน

1. การพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (โครงการ)
2. พัฒนาศักยภาพของเครือข่าย ในการปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์ และสาธารณสุข (พัฒนาทีม SRRT, เฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคให้มีประสิทธิภาพ (โครงการ)
3. ให้บริการสุขภาพในการดูแลตนเอง (ให้ความรู้)
4. สนับสนุนการรักษาพยาบาลด้วยการแพทย์แผนไทย และแพทย์ทางเลือก
5. โครงการพัฒนาการแพทย์ฉุกเฉิน

แผนยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญและมีความสุข

เป้าประสงค์: เพื่อให้บุคลากรมีความชำนาญในภารกิจหลักและบุคลากรมีระบบบริการที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ เสริมสร้างความรู้และทักษะทางด้านวิชาชีพของบุคลากรตามแต่ละมาตรฐานวิชาชีพนั้น ๆ

- ตัวชี้วัด**
1. อัตราความพึงพอใจของบุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
 2. บุคลากรมีความผูกพันในองค์กรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

แผนงาน

1. พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ในทุกด้านทั้ง วิชาการ การบริการ มาตรฐานวิชาชีพ (โครงการ)
2. ส่งเสริมการจัดทำวิจัยในงานประจำเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร (อบรม)
3. สสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี

แผนยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากร

เป้าประสงค์: เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะ ในการบริหารจัดการที่ดีและมีธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ พัฒนาการจัดการทรัพยากรที่มีให้เกิดประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด โรงพยาบาลผ่านตราชนิษฐ์ทางการเงิน การคลัง

แผนงาน

1. จัดทำแผนการใช้ทรัพยากรทุกประเภท
2. ติดตาม และประเมินผลการใช้ทรัพยากรรายไตรมาส
3. สรุปผลการดำเนินงานการใช้ทรัพยากร (Ratio) ทุกเดือน

โครงสร้างโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

