

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง
Nongkhayang hospital

เรื่อง การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
โรงพยาบาลหนองขาหย่าง ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๕)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



โรงพยาบาลหนองขาหย่าง
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียนทั่วไป

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

๒. ระยะเวลารายงาน : (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน

๓.๑ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน ครั้ง	ระดับข้อ ร้องเรียน	ยุติได้	กำลัง ดำเนินการ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเองที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง (เจ้าหน้าที่เขียนมาอุบัติการณ์ให้/ขณะปฏิบัติงาน)	๐	๐	๐	๐
๒	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองขาหย่าง	๐	๐	๐	๐
๓	ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ ๐๕๖-๕๙๗๐๘๗ ต่อ ๑๑๑	๐	๐	๐	๐
๔	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	๐	๐	๐	๐
๕	กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	๐	๐	๐	๐
๖	คณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๐	๐	๐

๓.๒ ประเด็นที่ร้องเรียน

ประเภทบริการ	ครั้ง / เรื่อง	
	ครั้ง	เรื่อง
พฤติกรรมบริการ	๐	๐
การรักษา	๐	๐
ระบบบริการ/ความรวดเร็ว	๐	๐
อาคารสถานที่	๐	๐
ชมเชยโรงพยาบาล	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๐	๐

ผู้สรุปรายงาน.....

(นางสาวศมา เหล่าเมือง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้างานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศ

ทราบ



(นายอิทธิฤทธิ์ ปิติวิบลเสถียร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษรักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง